

PLANUNGSHILFEN FÜR GÄSTE MIT BESONDEREN BEDÜRFNISSEN

Wir wünschen uns für unsere Gäste, dass jeder einen unvergesslichen Tag bei uns im Ketteler Hof erleben kann, auch dann, wenn du besondere Bedürfnisse hast.

Wir haben die wichtigsten Informationen für dich hier zusammengestellt, die dir helfen sollen, deinen Tag bei uns besser planen zu können.

PARKEN

Direkt am Eingang haben wir Parkplätze für Gäste mit einem blauen Parkausweis reserviert, damit du keine weiten Strecken zurücklegen musst, um deinen Tag im Ketteler Hof zu starten.

Die Parkflächen im oberen Teil der Parkanlage sind nur teilweise oder gar nicht gepflastert. Bei der Anreise mit Gästen mit Gehbehinderung empfiehlt es sich daher, direkt vor dem Eingang bzw im unteren Teil des Geländes zu parken oder zu halten und dort auszusteigen, um die Strecke zum Eingang zu verkürzen.

Das Parken ist auf allen ausgewiesenen Parkflächen bei uns kostenlos.

EINTRITTSPREISE

Gäste mit Einschränkungen erhalten bei uns ermäßigten Eintritt. Eine Auflistung der Preise sowie weitere Informationen findest du auf unserer Webseite www.kettelerhof.de/preise unter den Reitern „Tagestickets für Besucher mit Einschränkungen“ und „Saison- und Jahreskarten“.

BARRIEREFREIHEIT

Alle Hauptwege im Park sind gepflastert und mit dem Rollstuhl befahrbar. Bitte beachte aber, dass der Weg zum oberen Teil der Parkanlage leicht ansteigt und daher schwieriger alleine zu befahren ist. Die Böden vieler Spielbereiche sind sandig oder mit Mulch bedeckt. Unsere Indoor Spielhalle und alle gastronomischen Bereiche sind mit dem Rollstuhl zugänglich.

WC

In unseren sanitären Anlagen, in der Außenanlage sowie im Indoor Bereich, gibt es behindertengerechte WCs. Das nächstgelegene barrierefreie behindertengerechte WC findest du in unserem Parkplan, oder wende dich bei deinem Besuch an eine unserer Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter vor Ort.

GÄSTE MIT HÖREINSCHRÄNKUNGEN

All unsere Spielbereiche und Attraktionen sind für gehörlose Gäste oder Gäste mit eingeschränktem Hörvermögen auch ohne Begleitperson nutzbar.

GÄSTE MIT SEHEINSCHRÄNKUNGEN

Viele unserer Spielbereiche und Attraktionen können von unseren Gästen mit Seheinschränkungen oder blinden Gästen auch ohne Begleitperson bespielt werden.

Jedoch sind einige Attraktionen, je nach Grad der Seheinschränkung, nur in Begleitung nutzbar. Dazu zählen alle großen Rutschenanlagen sowie: die Sommerrodelbahn, die Schlauchboot-Wasserrutsche, die Sitzboard-Bahn und die Reifenrutsche.

DU BENÖTIGST MEHR INFORMATIONEN ODER HILFE?

Du hast nicht auf all deine Fragen eine Antwort finden können? Dann kontaktiere uns bitte per E-Mail an info@kettelerhof.de oder telefonisch. Während deines Besuchs kannst du dich direkt an unsere Mitarbeiter*innen im Park wenden, die dir gerne weiterhelfen.